



Behandelovereenkomst en Algemene Voorwaarden

1. Aanbieder en toepassing

Conscii Hypnotherapie & Coaching

Desselsedreef 53, 2400 Mol, België

info@conscii.be - BE0825.024.986

Deze behandelovereenkomst en algemene voorwaarden zijn van toepassing op trajecten bij Conscii Hypnotherapie & Coaching. De gegevens van de cliënt worden vastgelegd via het intakeformulier van Conscii. De sessies worden uitgevoerd door een behandelaar die namens Conscii werkzaam is. Waar in deze overeenkomst wordt gesproken over 'behandelaar', wordt bedoeld de persoon die namens Conscii de betreffende sessie uitvoert.

2. Doel van de overeenkomst

De cliënt verbindt zich aan een traject bij Conscii Hypnotherapie & Coaching, bestaande uit één of meerdere sessies waarbij hypnose, coaching of aanverwante technieken kunnen worden ingezet. Het traject wordt vooraf volledig betaald. Indien de cliënt het traject voortijdig beëindigt, is geen restitutie mogelijk. Restitutie van het resterende bedrag is enkel van toepassing wanneer Conscii het traject voortijdig beëindigt. Conscii en de behandelaar hebben een inspanningsverplichting, maar geen resultaatsverplichting.

3. Medische disclaimer

De behandelaar is geen arts of erkend medisch specialist. Hypnotherapie is geen vervanging voor medische behandeling. Lopende medische trajecten worden voortgezet en de cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid. Indien de behandeling gericht is op pijnbestrijding, is het vereist dat de cliënt vooraf een attest van een arts voorlegt. Het verdient daarnaast de voorkeur om, waar mogelijk, in overleg met de behandelend arts te werken.

4. Afspraken & annulaties

Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak. Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show is het volledige sessiebedrag verschuldigd.

5. Betaling

Betaling gebeurt per factuur, via overschrijving of cash zoals overeengekomen. De factuur dient volledig voldaan te zijn alvorens een traject van start gaat, tenzij vooraf telefonisch of schriftelijk een betaling in termijnen is overeengekomen. Bij laattijdige betaling vervalt een eventuele betalingsregeling.

6. Gedrag en beëindiging

Bij grensoverschrijdend gedrag (verbaal, fysiek, seksueel of onder invloed) mag Conscii of de behandelaar de overeenkomst per direct stoppen, zonder terugbetaling.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

Alle gedeelde informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden enkel verwerkt conform de GDPR en nooit gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij wettelijk vereist. Voor privacydetails zie www.conscii.be/privacy.

8. Aansprakelijkheid

Deelname aan sessies gebeurt op eigen risico. Conscii en de behandelaar zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgen van de behandeling, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid. De cliënt is persoonlijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan praktijkruimte of materiaal. De cliënt erkent dat deelname vrijwillig gebeurt en aanvaardt de eigen verantwoordelijkheid voor persoonlijke verandering.

9. Klachten

Klachten worden binnen 30 dagen na ontstaan schriftelijk gemeld via info@conscii.be. Conscii streeft naar zorgvuldige afhandeling.

10. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Bevoegde rechtbank is die van Turnhout.

11. Elektronisch akkoord

De cliënt kan deze behandelovereenkomst en algemene voorwaarden elektronisch aanvaarden via het intakeformulier van Conscii. Door het daarvoor bestemde verplichte akkoordvakje aan te vinken en het formulier in te dienen, verklaart de cliënt deze overeenkomst en voorwaarden te hebben kunnen lezen en ermee akkoord te gaan. Conscii bewaart de registratie van dit akkoord bij de cliëntadministratie.

Conscii Hypnotherapie & Coaching wordt uitgebaat onder ondernemingsnummer BE0825.024.986.